

ACT! | Quelle version choisir ?

Découvrez les fonctionnalités des produits de la gamme ACT!

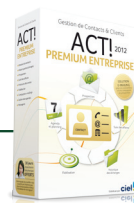
Pour commander ACT! 2012 (v.14) dès maintenant, appelez le **01 55 26 34 77** ou rendez-vous sur **www.MonACT.fr**



ACT! 2012



ACT! 2012
Premium



ACT! 2012
Premium
Entreprise

Fonctionnalités ACT!

Gestion de Contacts et de Clients

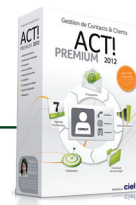
Fiches contacts et sociétés personnalisables	✓	✓	✓
Ajouts de champs personnalisés (texte, photo, Oui/Non, date, email...)	✓	✓	✓
Création de fiches contacts secondaires liées aux contacts principaux	✓	✓	✓
Ecriture de notes, compte rendus de visites...	✓	✓	✓
Historique des appels, emails, RDV, changement d'adresses...	✓	✓	✓
Ajout de pièces jointes aux contacts (contrats, devis...)	✓	✓	✓
Suivi automatique des devis avec relances et rappels	✓	✓	✓
Gestion des relations entre contacts (actionnaires, décisionnaires...)	✓	✓	✓
Création de groupes dynamiques et statiques	✓	✓	✓
Géolocalisation des contacts (Google Maps®)	✓	✓	✓
Recherche universelle par mots clés sur l'ensemble des champs, notes, activités...	✓	✓	✓
Recherche multicritères	✓	✓	✓
Gestion des événements annuels (contrat de service, anniversaire...)	✓	✓	✓
Partage de notes et d'historiques entre plusieurs contacts	✓	✓	✓
Création de sous-groupes via un organigramme (filiales, division...)	✓	✓	✓
Consultation des informations des réseaux sociaux : Facebook®, Viadeo®...	✓	✓	✓
Possibilité de gérer jusqu'à 100 000 contacts			✓

Gestion des Activités et du Calendrier

Synchronisation automatique avec MS Outlook® et Gmail™ (contacts, agendas...)	✓	✓	✓
Création d'activités et de contacts à partir d'emails MS Outlook® et Gmail™	✓	✓	✓
Planification des appels, réunions, des tâches à réaliser	✓	✓	✓
Gestion des activités prioritaires	✓	✓	✓
Historique des activités par contact	✓	✓	✓
Agendas journalier, hebdomadaire, semaine ouvrée et mensuel	✓	✓	✓
Agendas partagés (création d'activités pour les utilisateurs...)	✓	✓	✓
Impression d'agendas papier	✓	✓	✓
Envoi d'invitation ACT! vers Gmail™, Apple® iCal®, Windows Live™	✓	✓	✓
Edition d'annuaires interne ou de contacts	✓	✓	✓
Chronométrage du temps passé par activité	✓	✓	✓
Vision des disponibilités des utilisateurs dans l'agenda		✓	✓
Notification des conflits d'activités		✓	✓
Gestion des salles de réunion et du matériel (vidéo projecteur...)		✓	✓
Activités de + de 10 utilisateurs visibles dans l'agenda			✓



ACT! 2012



ACT! 2012 Premium



ACT! 2012 Premium Entreprise

Fonctionnalités ACT!

Prospection

Importation de Prospects à partir de ACT! Annuaire Sociétés ^{®***}	✓	✓	✓
Gestion des doublons	✓	✓	✓
Traitement de texte intégré avec fusion publipostage	✓	✓	✓
Réalisation d'emails	✓	✓	✓
Envoi de faxing (nécessite un module complémentaire)	✓	✓	✓
Impression des étiquettes et des enveloppes	✓	✓	✓
Programmation de chaînes de prospection	✓	✓	✓
Création de listes de prospects selon des requêtes (activité, lieu, produit...)	✓	✓	✓
Conception et envoi d'e-mails en masse avec ACT! E-Marketing ^{®***}	✓	✓	✓
Programmation d'activités de prospection pour un collègue, un stagiaire...	✓	✓	✓
Rapport sur les sources de prospects les plus rentables	✓	✓	✓
Affectation automatique et ciblée des portefeuilles prospects	✓	✓	✓

Fidélisation

Détection des clients inactifs	✓	✓	✓
Envoi de newsletters avec ACT! E-Marketing ^{®***}	✓	✓	✓
Droit d'accès aux fiches clients par utilisateur	✓	✓	✓
Segmentation de la base clients en profils (Grands comptes, petits clients...)	✓	✓	✓

Gestion des Opportunités de Vente

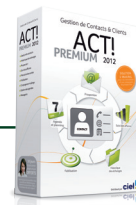
Importation d'un catalogue de produits	✓	✓	✓
Réalisation de devis avec remises, marge et prix d'achat*	✓	✓	✓
Détails de chaque opportunité de vente (concurrents, budget du client...)	✓	✓	✓
Date de clôture prévisionnelle de la vente avec probabilité de réussite	✓	✓	✓
Liste des opportunités filtrables (les plus rentables, les plus avancées...)	✓	✓	✓
Export des affaires en cours vers Microsoft [®] Excel*	✓	✓	✓
Entonnoir des ventes selon avancement des affaires	✓	✓	✓
Ventes prévisionnelles (graphiques et rapports)	✓	✓	✓
Rapports de ventes sur les marges, les produits vendus...	✓	✓	✓
Gestion de plusieurs cycles de ventes	✓	✓	✓
Association de plusieurs contacts ou d'un groupe à un devis	✓	✓	✓
Personnalisation des champs dans le devis	✓	✓	✓

Tableaux de bord et Rapports

Tableaux de bord interactif sur les opportunités et activités	✓	✓	✓
Copie de tableaux de bord dans un PowerPoint [®]	✓	✓	✓
Plus de 50 rapports prêts à l'emploi	✓	✓	✓
Export des rapports sous format Excel*, HTML, PDF ou email	✓	✓	✓
Compte-rendu d'activités par utilisateur	✓	✓	✓
Gestion des objectifs de ventes : minimum à réaliser, niveau d'atteinte...	✓	✓	✓
Rapports sur les e-mailings (taux d'ouverture, taux de clics, désabonnements...)	✓	✓	✓
Concepteur de rapports personnalisés	✓	✓	✓
Tableaux de bord avec des vues par équipe	✓	✓	✓
Rapports d'activités par utilisateur	✓	✓	✓



ACT! 2012

ACT! 2012
PremiumACT! 2012
Premium
Entreprise

Fonctionnalités ACT!

Administration et partage des données

Nombre d'utilisateurs maximum	5	10	80
Nombre de bases clients ou prospects	5	10	illimité
Indiquer les contacts comme privés	✓	✓	✓
Compatible Windows® XP, Windows® Vista et Windows® 7	✓	✓	✓
Automatisation des sauvegardes	✓	✓	✓
Maintenance de la base automatique	✓	✓	✓
Accès sécurisé aux notes, aux historiques et aux opportunités	✓	✓	✓
5 niveaux de sécurité : administrateur, utilisateur...	✓	✓	✓
Règle de création des mots de passe	✓	✓	✓
Personnalisation de l'interface du logiciel (menus, barre d'outils...)	✓	✓	✓
Accès limité par personne sur des groupes et sociétés		✓	✓
Sécurisation au champ près		✓	✓
Déploiement automatisé d'ACT! à distance		✓	✓
Base de données Microsoft® SQL Server 2008 Standard Edition			✓

Communication et Mobilité

Utilisation d'ACT! en entreprise ou sur un PC en déplacement	✓	✓	✓
Accès BlackBerry®, Windows Mobile® et Symbian® avec ACT! Business Mobile®**	✓	✓	✓
Synchronisation à distance par Internet (VPN)		✓	✓
Utilisation via Citrix ou TSE***			✓
Ciel Gestion Commerciale (Millésime & Evolution) et Intégrale de Gestion Ciel	✓	✓	✓
Sage 30 & Sage 100	✓	✓	✓

*Requiert Microsoft Excel® et Word® 2003, 2007 et 2010

**Nécessite la souscription à un Service Connecté ACT!. Plus d'informations sur www.MonAct.fr

***Requiert l'accompagnement d'un Centre Partenaire ACT!. Le support de ce type de configuration n'est pas réalisé par Ciel.